JOMO warunki gwarancji

spłuczki, części zamienne, akcesoria

Szanowni Państwo.
W pierwszej kolejności pragniemy serdecznie podziękować za zainteresowanie produktami Niemieckiej firmy WERIT Kunststoffwerke GmbH & Co.KG jak i zaufanie, którym obdarzyli Nas Państwo nabywając nasz produkt. Niniejszym udzielamy gwarancji na nasze produkty po spełnieniu poniżej podanych warunków.

Jednocześnie pragniemy poinformować iż Nasze produkty posiadają wszystkie wymagane aprobaty techniczne wymagane w całej Europie jak i dopuszczenia do handlu specjalistycznego.

Warunki gwarancji:
1. WERIT Polska Sp. z o.o. udziela Państwu wieloletniej gwarancji na bezawaryjną pracę urządzeń według specyfikacji poniżej:

Nazwa produktu **Product name**	**Okres gwarancji** **Guarantee period**
JOMOTech - zabudowa lekka JOMOTech - lightweight construction	10 lat
JOMOTech - zabudowa ciężka JOMOTech - heavy construction	10 lat
JOMOTech - płyty przyciskowe elektroniczne i czujniki JOMOTech - electronic button plates and sensors	2 lata
JOMOTech - płyty przyciskowe JOMOTech - push-button plates	2 lata
JOMOTech - odpływy liniowe	5 lat
Pozostałe wyroby w tym uszczelki/zawory/ceramika/deski sedesowe do wszystkich zawartych elementów w cenniku Other products including gaskets/valves/ceramics/seat boards for all items included in the price list	2 lata

Reklamację można złożyć na stronie https://rma.werit.pl/
2. Gwarancją objęte są wady produktu powstałe podczas użytkowania w okresie gwarancji i wynikają z przyczyn tkwiących w produkcie.
3. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia i wady produktu powstałe wskutek nieprawidłowego montażu - niezgodnego z instrukcją załączoną do produktu, używania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem, konserwacji produktu niezgodnie z zaleceniami producenta, samodzielnych ingerencji w produkt, jak również powstałe wskutek zanieczyszczenia i jakości wody lub przewodów sieci wodociągowej.
4. Gwarant zobowiązuje się rozpoznać każde zgłoszenie reklamacyjne, w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji przez Kupującego, przy czym za dzień zgłoszenia reklamacji przyjmuje się dzień jej doręczenia Gwarantowi.
5. Kupujący powinien umożliwić Gwarantowi dokonanie oględzin produktu w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia reklamacji przez Kupującego – jeżeli produkt ten został zainstalowany na stałe.
6. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują w momencie przedłożenia faktury lub innego dowodu zakupu.
7. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową sprzedaży.
8. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczpospolitej Polskiej.

Autoryzowany serwis produktów JOMO
W celu zapewnienia Państwu pełnego bezpieczeństwa jak i radości z użytkowania produktów spółki WERIT Polska Sp. z o.o. informujemy iż posiadamy autoryzowane punkty serwisowe w całej Polsce. W przypadku konieczności kontaktu z autoryzowanym serwisem WERIT Polska prosimy o kontakt z biurem pod numerem telefonu +48 71 336 25 95.

Szczegółowe informacje techniczne jak i bezpłatne doradztwo techniczne uzyskają Państwo kontaktując się z nami:
WERIT Polska Sp z o. o. | ul Zachodnia 2B; 55-330 Błonie
Tel. + 48 71 336 25 95, fax. + 48 71 333 65 00, e-mail: serwis@werit.pl